

DES NUMÉROS GRATUITS RÉSERVÉS AUX URGENCES

EN FRANCE, DES NUMÉROS D'APPELS D'URGENCE GRATUITS, JOIGNABLES PAR TÉLÉPHONE FIXE ET PAR PORTABLE, SONT À VOTRE DISPOSITION 24H/24.

En Essonne, ces services travaillent en étroite collaboration. Si vous vous trompez de numéro, votre appel sera réorienté vers le service compétent.



SAMU

- Conseil médical
- Médecin de ville
- Transport sanitaire
- Secours à personne avec urgence médicale



SAPEURS-POMPIERS

- Secours à personne sur la voie publique, dans un Etablissement Recevant du Public (Ecole, restaurant, etc.) ou à domicile uniquement pour les urgences vitales
- Accident de la circulation
- Feu



N° D'URGENCE EUROPÉEN

- Pour toute situation de détresse dans la majorité des pays d'Europe y compris la Suisse

Qui appeler ?

EN CAS D'ACCIDENT COMPOSEZ le 15, le 18 ou le 112

GARDEZ VOTRE CALME ET FOURNISSEZ DES INFORMATIONS PRÉCISES

À L'OPÉRATEUR > IDENTIFIEZ-VOUS > nom, prénom, numéro de téléphone.

PRÉCISEZ LA NATURE DE L'ACCIDENT > circulation, incendie, explosion, malaise, etc.

DONNEZ UN MAXIMUM DE DÉTAILS SUR LE LIEU DE L'ACCIDENT > ville, rue, numéro, étage, etc.

DÉCRIVEZ LE NOMBRE ET L'ÉTAT DES VICTIMES > âge, sexe, conscientes ou non, position

(sur le ventre, le dos, sur le côté). > **INDIQUEZ LES MESURES DÉJÀ PRISES PAR VOUS MÊME**

OU UNE AUTRE PERSONNE > gestes de 1^{er} secours, etc. **PRÉCISEZ SI LA SITUATION PRÉSENTE**

DES RISQUES > explosion, collision, incendie, etc.

Donner l'alerte

SAUF INSTRUCTION CONTRAIRE, NE RACCROCHEZ PAS ! afin d'être certain que toutes les informations aient été prises en compte.